



Avis a les persones afectades pel recent tall de subministrament que ha afectat el servei de telefonia i internet a Banyoles

Les persones afectades per l'avaria que ha deixat sense servei de telefonia i internet a una part de la població de Banyoles, del 15 al 25 de novembre, podeu presentar una reclamació per la interrupció d'aquest servei.

En primer lloc cal adreçar una reclamació a la companyia amb la que es tingui contractat aquest servei, de forma que en quedi constància. Es pot vehicular via telefònica i cal que es demani i s'anoti el número d'incidència per poder acreditar que s'ha realitzat la reclamació.

L'empresa té un mes per respondre la reclamació, si passat aquest període no s'ha rebut una resposta satisfactòria, es poden adreçar a l'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor del Consell Comarcal del Pla de l'Estany. L'adreça electrònica de l'Oficina de Consum a la qual cal dirigir les consultes és consum@plaestany.cat. Els telèfons de contacte de l'oficina són el 972 573 550 i el 972 583258.

També es pot presentar la reclamació mitjançant el formulari en línia de l'Agència Catalana del Consum:

<http://consum.gencat.cat/ca/consultes-i-reclamacions/reclamacio-queixa-denuncia/>