

L'administració concursal del grup de clíniques dentals DENTIX, empreses que des del mes de novembre de 2020 es troben en situació de concurs de creditors, ha anunciat la reobertura d'algunes d'aquestes clíniques i, per tant, els consumidors que ho desitgin podran sol·licitar a l'empresa la continuació dels tractaments pendents adreçant-se a l'establiment en què van iniciar el tractament, en el web [www.dentix.com](http://www.dentix.com) o bé trucant al número gratuït 900 83 50 10.

### **Dret a anul·lar el contracte i reclamar les quantitats pagades per serveis no prestats**

Us recordem que si heu finançat el tractament amb un crèdit al consum vinculat a la prestació del servei, encara podeu reclamar l'anul·lació dels càrrecs pendents de pagament i, si escau, la devolució de la part ja abonada i no prestada. Per fer-ho, cal que adreceu una reclamació a la seu social de DENTIX i també a l'entitat financera que us va concedir el préstec. Si no atenen la vostra sol·licitud en el termini màxim d'1 mes, podeu presentar-nos la reclamació a l'oficina de consum.

Si heu reclamat mitjançant el concurs de creditors (única via en el cas de tractaments pagats en efectiu, amb targeta de crèdit/dèbit o mitjançant un crèdit personal), haureu d'esperar fins que es resolgui el procediment. L'administrador concursal encara admet notificació de crèdits de deutors de Dentix fins el 31 de març.

Podeu reclamar mitjançant l'enllaç que trobareu en el web <http://dentixenconcurso.com>.

Per tant, estigueu alerta a les comunicacions que pugui fer l'administrador concursal i seguiu les novetats que es publiquen al seu web.

Banyoles, 2 de març de 2021